**

***Erabilera-gida***

*Arbitrajeari atxikitako establezimenduak kontsultatzeko zerbitzua*

*(KontsumoBIDE)*

*2020ko maiatzaren 25a*

**Dokumentazioaren kontrola**

Dokumentuaren izenburua: Arbitrajeari atxikitako establezimenduen kontsulta

Bertsioen historia

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kodea | Bertsioa | Data | Izandako aldaketen laburpena |
|  | 1 | 2020/05/25 | Hasierako bertsioa. |
|  |  |  |  |

**Azken bertsioaz geroztik izandako aldaketak**

**Zabalkundearen kontrola**

Arduraduna:

Nork onartua:

Sinadura: Data:

**Fitxategiaren erreferentziak**

Egilea: NISAE – Bitartekotza operatiboa

Fitxategi-izena: *Erabilera-gida – Arbitrajeari atxikitako establezimenduak.doc*

Kokapena:

**Edukia**

*Kapitulua/atala Orrialdea*

Sarrera 4

Dokumentuaren helburua 4

Arbitrajeari atxikitako establezimenduak kontsultatzeko zerbitzua 5

Web-zerbitzuaren deskriptorea (WSDL) 5

Arbitrajeari atxikitako establezimenduak kontsultatzeko zerbitzuaren segurtasuna 6

Segurtasuna WEB Service Security eta ziurtagiriarekin 6

Segurtasuna WEB Service Security eta UserToken-ekin 8

Segurtasuna oinarrizko HTTP eta UserToken-ekin 9

Segurtasuna XmlSignature eta ziurtagiriarekin 10

Arbitrajeari atxikitako establezimenduak kontsultatzeko zerbitzurako eskaera-mezua 11

Arbitrajeari atxikitako establezimenduak kontsultatzeko zerbitzuaren erantzun-mezua 15

I. eranskina: Arbitrajeari atxikitako establezimenduak kontsultatzeko zerbitzuaren adibideak 20

*IFK - A0051019H: Establezimenduak aurkitu dira* 20

Eskaera 20

Erantzuna 21

*Izena - ALITALIA: Establezimenduak aurkitu dira* 23

Eskaera 23

Erantzuna 24

Sarrera

Dokumentuaren helburua

Dokumentu honek aurkezten du Euskadiko Administrazioen Segurtasunerako eta Elkarreragingarritasunerako Nodoan (NISAE) erakusgai dagoen *arbitrajeari atxikitako establezimenduak kontsultatzeko* web-zerbitzuan sartzeko erabilera-gida. Euskal Autonomia Erkidegoan arbitraje-sistemari atxikitako establezimenduak kontsultatzea ahalbidetzen du zerbitzu horrek.

Zerbitzua Kontsumoko Euskal Institutuarekin (KontsumoBIDE) konektatuko da.

Saileko edo administrazioko aplikazio batetik *arbitrajeari atxikitako establezimenduak kontsultatzeko* zerbitzurako sarbidea inplementatu behar duten administrazio-erakundeetako garatzaileei eta arduradun teknikoei zuzentzen zaie.

Zerbitzua erabili aurretik bete beharreko eskakizuna da sail edo erakunde lagapen-hartzaileko langile arduradunek (DIR3 egituran oinarrituta), NISAEren baimen-eskaeraren inprimakiaren bitartez, zerbitzuaren kontsulta egingo zaion administrazio-prozedurarako dagokion **erabilera-baimena** eskatzea.

Produkzioan zerbitzua erabiltzeko baimenerako eskaera tramitatzen den bitartean, garatzaileen eta zerbitzua aplikazioetan integratzeaz arduratzen diren teknikarien eskueran jartzen da Garapeneko eta Probetako/Preprodukzioko inguruneetan erabiltzeko behin-behineko ***prozedura baimenduaren kodea***.

Integrazio-probetarako prozedura baimenduaren kodea hau da: ***TEST\_DESA\_IOP*** (*Garapeneko eta Probetako inguruneetarako besterik ez*).

Kode hori ezin izango da erabili inoiz Produkzioko ingurunean.

Arbitrajeari atxikitako establezimenduak kontsultatzeko zerbitzua

Web-zerbitzuaren deskriptorea (WSDL)

Gida honi erantsitako karpetan (*wsdl\_xsd*) jaso dira WSDL deskriptorea eta *arbitrajeari atxikitako establezimenduak kontsultatzeko* zerbitzua definitzen duten datu-eskemak.

*Arbitrajeari atxikitako establezimenduak kontsultatzeko* zerbitzuaren errekeritzailearen eta igorlearen arteko mezu-trukeak *Paperezko Ziurtagiriak Ordezkatzeko proiektuan* (**SCSP, 3. bertsioa**) zehaztutako protokoloa erabiliko du, hainbat administrazio publikoren arteko datu-transmisioan kontuan izan beharreko legezko kontsiderazio guztiak biltzen ditu eta.

Zerbitzu honi egindako eskaerak komunikazio **sinkronoaren** bitartez besterik ezin dira egin. Komunikazio mota horretan, bezeroak edo aplikazioak eskaera bat bidaltzen dio zerbitzuari eta entzuten geratzen da azken erantzuna jaso arte.

Zerbitzua erakusgai jartzeko zenbait testuinguru daude, aplikazio kontsumitzaileak edo erakunde lagapen-hartzaileak zerbitzurako kontsulta zein domeinutatik edo saretatik egiten duen kontuan izanda:

Ondoren adierazten dira zerbitzuan sartzeko URLak:

* [https://svc.integracion.**des**.**ejgv**.**jaso**/ctxweb/secured\_ssl/x53jiGetIntermediacionWS?WSDL](https://svc.integracion.des.ejgv.jaso/ctxweb/secured_ssl/x53jsGetFamiliaNumerosaEJGV?WSDL) (ingurunea: *Garapena*)
* https://svc.integracion.**pru**.**ejgv**.**jaso**/ctxweb/secured\_ssl/x53jiGetIntermediacionWS?WSDL (ingurunea: *Probak/Preprodukzioa*)
* [https://svc.integracion.**ejgv**.**jaso**/ctxweb/secured\_ssl/x53jiGetIntermediacionWS?WSDL](https://svc.integracion.ejgv.jaso/ctxweb/secured_ssl/x53jsGetFamiliaNumerosaEJGV?WSDL) (ingurunea: *Produkzioa*)

Errekeritzailearen eta igorlearen artean trukatutako mezu guztiak sinatu egin behar dira, eta horretarako behar-beharrezkoa da NISAEren bitartekotza operatiboko moduluak aitortutako ziurtagiri digital bat edukitzea.

Arbitrajeari atxikitako establezimenduak kontsultatzeko zerbitzuaren segurtasuna

Errekeritzaileek, identifikatzeko, beren sinestamenduak jarri beharko dituzte eskaeraren goiburuan, zenbait segurtasun motaren arabera:

Segurtasuna WEB Service Security eta ziurtagiriarekin

Zerbitzu honetan segurtasun mota horrekin sartzen diren *bezeroek edo erakunde lagapen-hartzaileek* mezu-mailako segurtasunarekin egingo dute. Horretarako, bezeroak WS-Security sinadura-goiburuak eta bere X.509 ziurtagiria sartu beharko ditu mezuan.

Bezeroaren autentifikaziorako eta datuen osotasunerako, NISAEren bitartekotza operatiboko moduluak WS-Security teknologia duen soluzio bat inplementatzen du, jasotako mezua X.509 ziurtagiri batekin digitalki sinatuta etorriko dela egiaztatzea ahalbidetzen duena.

Bezeroak mezua sinatu beharko du eta *X.509 ziurtagiri baliodun* bat sartu beharko du eskaeran.

Zerbitzu-busak (OSB) X.509 ziurtagiria duen bezeroa identifikatuko du mezuan sartutako sinadurari esker. Sinadura hori falta bada, ezin izango da ziurtatu bezeroa bidali duen ziurtagiriaren jabea denik, eta ukatu egingo zaio sarbidea.

*WSS + ziurtagiria* segurtasunarekin erakusgai jarritako zerbitzuek estandar-maila honekin bat datozen goiburuak jasotzea espero dute:

* *Web Services Security: SOAP Message Security 1.0*

*(WS-Security 2004)*

Ziurtagiriak *BinarySecurityToken* moduan etorri beharko du SOAP mezuaren barruan, eta zehaztutako denbora-balioa izango du (gomendioa: 5 minutu).

Zerbitzu-busak 3 elementu sinatuta jasotzea espero du: *Timestamp*, *Body* eta *BinarySecurityToken*.

Beraz, bidalitako eskaeretan egon beharko dute ondoren adierazitako etiketek eta dagozkien erreferentzia sinatuek:

* ***BinarySecurityToken***: bezeroak sinatzeko erabiltzen duen X.509 ziurtagiria.
* ***Timestamp***: mezua noiz bidali zen adierazten duen segurtasun-goiburua.
* ***Signature***: gorputzeko eta *Timestamp* goiburuko sinadura, mezuaren osotasuna segurtatzen duena.

Erreferentzia modura, hau da mezuan bidalitako goiburuen eskema:

<Envelope>

<Header>

<Security>

<BinarySecurityToken> … </BinarySecurityToken>

<Signature>

<SignedInfo>

<CanonicalizationMethod/>

<SignatureMethod/>

<Reference>

... Sinatutako 3 elementuen erreferentziak…

</Reference>

</SignedInfo>

<SignatureValue> … </SignatureValue>

<KeyInfo>

...

</KeyInfo>

</Signature>

<Timestamp/>

</Security>

</Header>

<Body>

...

</Body>

</Envelope>

Segurtasun mota horretarako zerbitzuaren URLak honako hauek izango dira:

* *Jaso, Euskalsarea, Jakinaplus eta Sara sareetatik:*

[https://svc.integracion.des.**ejgv.jaso**/ctxweb/secured\_ssl/x53jiGetIntermediacion**WS**?WSDL](https://svc.integracion.des.ejgv.jaso/ctxweb/secured_ssl/x53jiGetIntermediacionWS?WSDL)

* *Internetetik:*

[https://svc.integracion.**euskadi**.ejiedes.**net**/ctxweb/secured\_ssl/x53jiGetIntermediacion**WS**?WSDL](https://svc.integracion.euskadi.ejiedes.net/ctxweb/secured_ssl/x53jiGetIntermediacionWS?WSDL)

Segurtasuna WEB Service Security eta UserToken-ekin

Zerbitzu honetan segurtasun mota horrekin sartzen diren *bezeroek edo erakunde lagapen-hartzaileek* *erabiltzaile-izenarekin* eta *pasahitzarekin* egingo dute. Horretarako, bezeroak *Usertoken Profile*-ko WS-Security goiburuak sartu beharko ditu.

Bezeroaren autentifikaziorako, zerbitzu-busak (OSB) WS-Security teknologia duen soluzio bat inplementatzen du, jasotako erabiltzaile-izena eta pasahitza NISAEren bitartekotza operatiboko segurtasun-sistemari lotzea ahalbidetzen duena.

Bezeroak *UsernameToken*-eko WS-Security goiburuak sartu beharko ditu eskaeran, eta *PASSWORD\_TEXT* pasahitz mota.

Zerbitzu-busak (OSB) mezuaren goiburuan sartutako erabiltzaile-izenarekin eta pasahitzarekin identifikatuko du bezeroa.

*WSS + UserToken* segurtasunarekin erakusgai jarritako zerbitzuek estandar-maila honekin bat datozen goiburuak jasotzea espero dute:

* *Web Services Security: SOAP Message Security 1.0*

*(WS-Security 2004)*

Erreferentzia modura, hau da mezuan bidalitako goiburuen eskema:

<Envelope>

<Header>

<Security>

<UsernameToken>

<Username> … </Username>

<Password> … </Password>

</UsernameToken>

</Security>

</Header>

<Body>

...

</Body>

</Envelope>

Segurtasun mota horretarako zerbitzuaren URLak honako hauek izango dira:

* *Jaso, Euskalsarea, Jakinaplus eta Sara sareetatik:*

[*https://svc.integracion.des.****ejgv.jaso****/ctxweb/secured\_ssl/x53jiGetIntermediacionWS****User****?WSDL*](https://svc.integracion.des.ejgv.jaso/ctxweb/secured_ssl/x53jiGetIntermediacionWSUser?WSDL)

* *Internetetik:*

[*https://svc.integracion.****euskadi****.ejiedes.****net****/ctxweb/secured\_ssl/x53jiGetIntermediacionWS****User****?WSDL*](https://svc.integracion.euskadi.ejiedes.net/ctxweb/secured_ssl/x53jiGetIntermediacionWSUser?WSDL)

Segurtasuna oinarrizko HTTP eta UserToken-ekin

Zerbitzu honetan segurtasun mota horrekin sartzen diren *bezeroek edo erakunde lagapen-hartzaileek* *erabiltzaile-izenarekin* eta *pasahitzarekin* egingo dute, garraioaren eta elkarrekiko SSL protokoloaren mailan.

Bezeroak zerbitzurako sarbidea konfiguratu beharko du HTTPs konexioan erabiltzaile-izena eta pasahitza sartuta.

Zerbitzu-busak (OSB) jasotako erabiltzaile-izenarekin eta pasahitzarekin identifikatuko du bezeroa eta haiek NISAEren bitartekotza operatiboko segurtasun-sistemari lotuko dizkio.

Kasu horretan ez da goibururik espero SOAP mezuan.

Erreferentzia modura, hau da mezuaren eskema:

<Envelope>

<Header/>

<Body>

...

</Body>

</Envelope>

Segurtasun mota horretarako zerbitzuaren URLak honako hauek izango dira:

* *Jaso, Euskalsarea, Jakinaplus eta Sara sareetatik:*

[*https://svc.integracion.des.****ejgv.jaso****/ctxweb/secured\_ssl/x53jiGetIntermediacionWS****Basic****?WSDL*](https://svc.integracion.des.ejgv.jaso/ctxweb/secured_ssl/x53jiGetIntermediacionWSBasic?WSDL)

* *Internetetik:*

[*https://svc.integracion.****euskadi****.ejiedes.****net****/ctxweb/secured\_ssl/x53jiGetIntermediacionWS****Basic****?WSDL*](https://svc.integracion.euskadi.ejiedes.net/ctxweb/secured_ssl/x53jiGetIntermediacionWSBasic?WSDL)

Segurtasuna XmlSignature eta ziurtagiriarekin

Zerbitzu honetan segurtasun mota horrekin sartzen diren *bezeroek edo erakunde lagapen-hartzaileek* mezu-mailako segurtasunarekin egingo dute.

Segurtasun mota hori duten eskaerek espero dute eskaeraren *Body* elementuko *XMLDSig* sinadura (*XmlSignature*) jasotzea. Horretarako, bezeroak *Signature* sinadura-goiburuak eta bere X.509 ziurtagiria sartu beharko ditu mezuan.

Bezeroak mezua sinatu beharko du eta *X.509 ziurtagiri baliodun* bat sartu beharko du eskaeran.

NISAEren bitartekotza operatiboak X.509 ziurtagiria duen bezeroa identifikatuko du mezuan sartutako sinadurari esker. Sinadura hori falta bada, ezin izango da ziurtatu bezeroa bidali duen ziurtagiriaren jabea denik, eta ukatu egingo zaio sarbidea.

Kasu horretan, URLak honako hauek izango dira:

* *Jaso, Euskalsarea, Jakinaplus eta Sara sareetatik:*

[*https://svc.integracion.des.****ejgv.jaso****/ctxweb/secured\_ssl/x53jiGetIntermediacion****XmlDSig****?WSDL*](https://svc.integracion.des.ejgv.jaso/ctxweb/secured_ssl/x53jiGetIntermediacionXmlDSig?WSDL)

* *Internetetik:*

[*https://svc.integracion.****euskadi****.ejiedes.****net****/ctxweb/secured\_ssl/x53jiGetIntermediacion****XmlDSig****?WSDL*](https://svc.integracion.euskadi.ejiedes.net/ctxweb/secured_ssl/x53jiGetIntermediacionWSBasic?WSDL)

Arbitrajeari atxikitako establezimenduak kontsultatzeko zerbitzurako eskaera-mezua

Eskaera bi informazio-adarrek osatuko dute: atributuei dagokien adarrak (***Atributos***) eta eskabideei dagokienak (***Solicitudes***).

*Atributos* adarrak eskaera orori dagozkion kontrol-datuak biltzen ditu, eta *Solicitudes* adarrak egindako eskaeraren informazio zehatza biltzen du.

*Atributos* adarrak eremu hauek izango ditu informatuta:

* ***IdPeticion***: bidaltzen den eskaerarekin lotutako identifikatzaile bakarra.
* ***NumElementos***: kontsultatutako elementu kopurua. Eremuaren balioa **1** izango da beti.
* ***TimeStamp***: eskaeraren bidalketaren data eta ordua.
* ***Estado/CodigoEstado***: eskaeran ***0001*** balioa izango du.
* ***Estado/LiteralError***: eskaeran ***ERANTZUNAREN ZAIN*** balioa izango du.
* ***CodigoCertificado***: kontsultatzen ari den zerbitzuaren kodea.

*Arbitrajeari atxikitako establezimenduak kontsultatzeko* zerbitzurako ***CodigoCertificado*** eremuak ***SWIOPADHARBIT*** balioa edukiko du.

*Solicitudes* adarrak *SolicitudTransmision* elementu bat edukiko du, bi bloke handitan egituratzen dena: ***DatosGenericos*** eta ***DatosEspecificos***.

*DatosGenericos* adarrak SCSPv3 protokoloan zehaztutako eskemari jarraitzen dio. *Emisor*, *Solicitante*, *Titular* eta *Transmision* nodoek osatzen dute.

*DatosEspecificos* adarra *Retorno* nodoak bakarrik osatzen du.

Eskaera-mezuan *DatosEspecificos* adarra ez da egongo edo hutsik egongo da.

Irudian (*1. irudia*) hedatuta erakusten dira zerbitzurako eskaera bidaltzeko definitutako *Solicitudes* adarraren *DatosGenericos* blokeari dagozkion elementuak.



*1. irudia*. Arbitrajeari atxikitako establezimenduak kontsultatzeko zerbitzurako eskaera-mezua. Datu generikoen blokea (SCSPv3)

*Arbitrajeari atxikitako establezimenduak kontsultatzeko* zerbitzuak kontsultaren xede den erakundearen identifikazio-datuak behar ditu. Datu horiek datu generikoen *Titular* nodoan (*/DatosGenericos/Titular*) informatuta etorriko dira:

Kontsultatuko den titularrari buruz eman beharreko gutxieneko datuak honako hauek dira:

*/DatosGenericos/Titular/ nodoko* ***TipoDocumentacion*** *+* ***Documentacion***

***edo***

*/DatosGenericos/Titular nodoko* ***NombreCompleto***

Eskaeran enpresaren dokumentazioa eta haren izena adierazten badira, ***dokumentu-zenbakiaren araberako bilaketak izango du lehentasuna***, eta, hortaz, ez da kontuan hartuko eskaeran adierazi den izena.

Bestalde, datu generikoen adarreko gainerako datuak (*Emisor*, *Solicitante*, *Transmision*) SCSPv3 protokoloaren zehaztapenen arabera beteko dira.

Ondoren deskribatzen dira eskaeraren *DatosGenericos* adarrak informatuta eraman beharko dituen datuak:

* ***Emisor:*** *zerbitzuaren igorlearen IFZ eta izena.*
  + ***NifEmisor***: ***Q0100569C*** *balioa izango du*.
  + ***NombreEmisor***: ***KONTSUMOBIDE - Kontsumoko Euskal Institutua*** *balioa izango du.*
* ***Solicitante:*** *zerbitzua kontsultatzen duen erakunde lagapen-hartzailearen datuak.*
  + ***IdentificadorSolicitante:*** *erakunde eskatzailearen IFZ. Nahitaezkoa.*
  + ***NombreSolicitante:*** *erakunde eskatzailearen izena. Nahitaezkoa.*
  + ***UnidadTramitadora:*** *kontsulta egiten duen saila edo unitate tramitatzailea. Nahitaezkoa.*
  + ***Procedimiento***
    - ***CodProcedimiento:*** *zerbitzurako kontsulta egiteko erabiltzen den prozeduraren kodea. Nahitaezkoa. NISAEn aldez aurretik baimendu beharko dute.*
    - ***NombreProcedimiento:*** *zerbitzurako kontsulta egiteko erabiltzen den tramitazio- edo administrazio-prozeduraren kodea. Nahitaezkoa.*
  + ***Finalidad:*** *zerbitzuaren kontsulta zein xede edo tramitetarako egiten den. Nahitaezkoa.*
  + ***Consentimiento:*** *datuen kontsulta egingo zaion interesdunaren baimena, salbu eta lege-mailako arau batek kontsulta egiteko baimena ematen badu. Nahitaezkoa.* Balio posibleak: ***Bai*** *edo* ***Legea***.
  + ***Funcionario***
    - ***NombreCompletoFuncionario:*** *zerbitzurako kontsulta egiten duen enplegatu publikoaren edo tramitatzailearen izen-abizenak. Aplikazio bat bada, aplikazioaren arduradunaren izena edukiko du. Nahitaezkoa.*
    - ***NifFuncionario:*** *zerbitzurako kontsulta egiten duen enplegatu publikoaren edo tramitatzailearen NANa. Aplikazio bat bada, aplikazioaren arduradunaren NANa edukiko du. Nahitaezkoa.*
  + ***IdExpediente****: eskabidearekin edo kontsultaren xede den dokumentu-zenbakiarekin lotutako espedientearen identifikatzailea edo zenbakia. Nahitaezkoa.*
* ***Titular:*** *kontsultaren xede den titularraren datuak.*
  + ***TipoDocumentacion:*** *kontsultatu nahi den titularraren dokumentu mota: (****IFK/NAN/AIZ/IFZ****). Aukerakoa. Nahitaezkoa NombreCompleto adierazten ez bada.*
  + ***Documentacion:*** *titularraren dokumentuaren zenbakia. Aukerakoa. Nahitaezkoa NombreCompleto adierazten ez bada.*
  + ***NombreCompleto****: kontsultatzen den titularraren izen osoa edo izen soziala. Aukerakoa. Nahitaezkoa dokumentazio mota eta dokumentazio-zenbakia adierazten ez badira.*
  + ***Nombre:*** *kontsultatzen den titularraren izena. Aukerakoa.*
  + ***Apellido1:*** *kontsultatzen den titularraren lehen abizena. Aukerakoa.*
  + ***Apellido2:*** *kontsultatzen den titularraren bigarren abizena. Aukerakoa.*
* ***Transmision:*** *eskabidearekin erlazionatutako datuak.*
  + ***CodigoCertificado: SWIOPADHARBIT*** *balioa izango du.*
  + ***IdSolicitud:*** *eremuaren balioa bat etorriko da Atributos adarreko* ***IdPeticion*** *eremuaren balioarekin.*

Arbitrajeari atxikitako establezimenduak kontsultatzeko zerbitzuaren erantzun-mezua

Erantzuna bi informazio-adarrek osatuko dute: atributuei dagokien adarrak (***Atributos***) eta transmisioei dagokienak (***Transmisiones***).

*Atributos* adarrak erantzun orori dagozkion kontrol-datuak eta lortutako erantzunaren egoeraren kodifikazioa biltzen ditu, eta *Transmisiones* adarrak jasotako erantzunaren informazio zehatza biltzen du.

*Transmisiones* adarrak *TransmisionDatos* elementu bat edukiko du, bi bloke handitan egituratzen dena: ***DatosGenericos*** eta ***DatosEspecificos***.

*DatosGenericos* blokeko datuek SCSPv3 protokoloan zehaztutako eskemari jarraitzen diote, eta bat etorriko dira eskaera-mezuan bidalitakoekin. Kasu honetan, gainera, transmisioaren identifikatzailea eta sortze-data ere informatuko dira, eta bat etorriko dira *DatosGenericos/Transmision/IdTransmision* eta *DatosGenericos/Transmision/FechaGeneracion* nodoekin.

*DatosEspecificos* blokeak egin den arbitrajeari atxikitako establezimenduen kontsultarako erantzunaren datuen informazioa biltzen du.

Erantzuna *Respuesta/Atributos/Estado* adarrekoak diren ***CodigoEstado*** eta ***LiteralError*** eremuen arabera jasoko da.

Baldin eta ***CodigoEstado=0003*** bada, horrek esan nahi du eskaera behar bezala tramitatu dela, eta, hortaz, *DatosEspecificos/Retorno* nodoko datuak informatuta etorriko dira.

Erantzuna negozio-datuen edo nahitaezko datuen balioen balidazioei buruzkoa denean, zerbitzuak ***CodigoEstado*** gisa itzuliko du ***SCSP errore-kode*** baliokideari dagokiona eta dagokion mezua bilduko duen literala.

*0254: “Ez da eman eskaera tramitatzeko behar den gutxieneko informazioa.”*

*0314: “Jasotako prozedura-kodeak ez du zerbitzu honetarako baimenik.”*

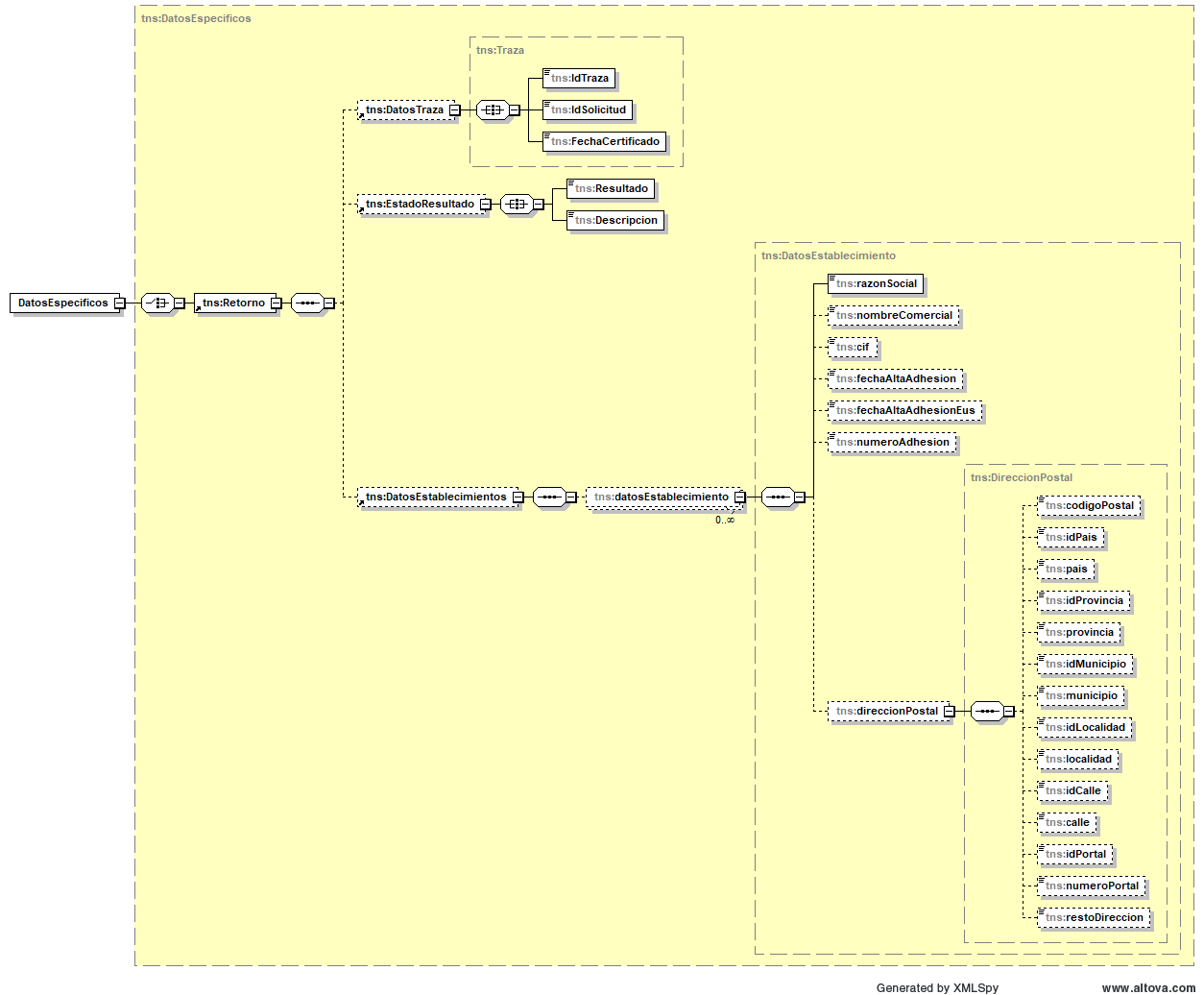
*0401: “Jasotako fitxategiaren egitura ez dator bat eskemarekin.”*

…

Erantzun-eskemaren konplexutasunaren ondorioz, 2 iruditan jaso dugu: lehenengoan (*2. irudia*) hedatuta erakusten dira *Transmisiones* adarraren *DatosGenericos* blokeari dagozkion elementuak, eta, bigarrenean (*3. irudia*), hedatuta erakusten dira zerbitzuaren erantzuna jasotzeko definitutako *DatosEspecificos* blokeari dagozkion elementuak.



*2. irudia*. Arbitrajeari atxikitako establezimenduak kontsultatzeko zerbitzuaren erantzun-mezua. Datu generikoen blokea (SCSPv3)



*3. irudia*. Arbitrajeari atxikitako establezimenduak kontsultatzeko zerbitzuaren erantzun-mezua. Datu espezifikoen blokea.

Erantzun-mezuaren *DatosEspecificos* adarrak */Retorno/* nodoa bakarrik izango du informatuta.

Ondoren xehatzen dira *DatosEspecificos/Retorno* nodoaren barruan sartutako datuak, arbitrajeari atxikitako establezimenduak kontsultatzeko zerbitzuak itzultzen dituenak:

* ***DatosTraza****:*
  + ***IdTraza****: NISAEren jarduera-sisteman erregistratutako administrazio-aztarnaren identifikatzailea. Nahitaezkoa*.
  + ***IdSolicitud****: tramitatu den eskaerarekin lotutako eskabidearen identifikatzailea. Nahitaezkoa.*
  + ***FechaCertificado****: erantzuna igorri den data. Nahitaezkoa*.
* ***EstadoResultado****:*
  + ***Resultado****: errore-kodea edo erantzunaren egoera. Ikus balio posibleak* [***1. taulan***](file:///D:\DATOS\jpenalos\Desktop\Guia%20de%20Uso%20EPIGRAFES_EQUIVALENTES\NISAE_Guia%20de%20Uso%20-%20Consulta%20de%20Epigrafes%20IAE%20-%20copia.docx#EJ_MAR3)*.*
  + ***Descripcion****: errorearen edo erantzunaren egoeraren deskribapena. Ikus balio posibleak* [***1. taulan***](file:///D:\DATOS\jpenalos\Desktop\Guia%20de%20Uso%20EPIGRAFES_EQUIVALENTES\NISAE_Guia%20de%20Uso%20-%20Consulta%20de%20Epigrafes%20IAE%20-%20copia.docx#EJ_MAR3)*.*
* ***DatosEstablecimientos:*** *bilaketarekin bat datozen establezimenduen zerrenda.*

*Establezimendu bakoitzerako datu hauek itzuliko dira:*

* + ***datosEstablecimiento:***
    - ***razonSocial:*** *establezimenduaren izen soziala.*
    - ***nombreComercial:*** *establezimenduaren izen komertziala. Aukerakoa.*
    - ***cif:*** *establezimenduarem IFZ. Aukerakoa.*
    - ***fechaAltaAdhesion:*** *arbitrajeko alta-data gaztelaniaz.*

*Formatua:* ***EE/HH/UUUU****. Aukerakoa.*

* + - ***fechaAltaAdhesionEus:*** *arbitrajeko alta-data euskaraz.*

*Formatua:* ***UUUU/HH/EE****. Aukerakoa.*

* + - ***numeroAdhesion:*** *arbitrajeari atxikitzeko erregistro-zenbakia. Aukerakoa.*
    - ***direccionPostal****:*
      * ***codigoPostal:*** *establezimenduaren posta-kodea.**Aukerakoa*
      * ***idPais:*** *establezimenduaren herrialdearen kodea. Aukerakoa*
      * ***pais:*** *establezimenduaren herrialdearen izena. Aukerakoa*
      * ***idProvincia:*** *establezimenduaren probintziaren kodea. Aukerakoa*
      * ***provincia:*** *establezimenduaren probintziaren izena. Aukerakoa*
      * ***idMunicipio****: establezimenduaren udalerriaren kodea. Aukerakoa*
      * ***municipio:*** *establezimenduaren udalerriaren izena. Aukerakoa*
      * ***idLocalidad:*** *establezimenduaren herriaren kodea. Aukerakoa*
      * ***localidad:*** *establezimenduaren herriaren izena. Aukerakoa*
      * ***idCalle****: establezimenduaren kalearen kodea. Aukerakoa*
      * ***calle****: establezimenduaren kalearen izena. Aukerakoa*
      * ***idPortal****: establezimenduaren ezkaratzaren kodea. Aukerakoa*
      * ***numeroPortal****: establezimenduaren ezkaratzaren zenbakia. Aukerakoa*
      * ***restoDireccion:*** *helbidearen beste datu batzuk. Aukerakoa*

Taulan (*1. taula*) deskribatzen dira arbitrajeari atxikitako establezimenduak kontsultatzeko zerbitzuak *DatosEspecificos/Retorno/EstadoResultado* nodoan itzulitako egoerak.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Egoeraren kodea** | **Egoeraren deskribapena** | **Egoera hau noiz itzultzen den** |
| **0000** | Nahitaezko datu bat edo batzuk ez dira behar bezala adierazi []. | Sarrerako datuetan balidazio-erroreak gertatzen direnean emango da. |
| **1** | ERAGIKETA BEHAR BEZALA EGIN DA | Igorlearen erantzuna lortu da. Litekeena da bat datozen emaitzak aurkitzea edo ez aurkitzea. |
| **0** | *(zerbitzuaren igorleak itzulitako mezua)* | Arazo bat izan da igorlean eskaera tratatzean. |

***1. taula***. Arbitrajeari atxikitako establezimenduak kontsultatzeko zerbitzuak itzulitako egoera-kodeak.

Sistemaren errore inkontrolatuak edo zerbitzuak berak kontrolatzen ez dituen errore generikoak gertatzen direnean, bezeroak erantzun-mezua jaso beharrean **SoapFault** mezu bat jasoko du erantzun gisa.

*<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>*

*<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">*

*<soap:Body>*

***<soap:Fault>***

*<faultcode>soap:Server</faultcode>*

*<faultstring>[****0901****]Zerbitzua ez dago erabilgarri; mesedez saiatu beranduago</faultstring>*

***</soap:Fault>***

*</soap:Body>*

*</soap:Envelope>*

I. eranskina: Arbitrajeari atxikitako establezimenduak kontsultatzeko zerbitzuaren adibideak

Puntu honetan, bezeroaren eta NISAEren bitartekotza operatiboko moduluaren artean trukatutako eskaera- eta erantzun-mezuen zenbait adibide jaso dira.

Preprodukzioko ingurunearen datu sorta erantsi zaio gida honi:

*Juego\_datos\_Preproduccion\_Adhesion\_Arbitraje\_KONTSUMOBIDE.xlsx*

*IFK - A0051019H: Establezimenduak aurkitu dira*

Eskaera

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:pet="http://intermediacion.redsara.es/scsp/esquemas/V3/peticion" xmlns:dat="http://intermediacion.redsara.es/scsp/esquemas/datosespecificos">

<soapenv:Header>

<!-- WS-Security teknologia duen eskaera-mezuaren sinadurarako gunea -->

</soapenv:Header>

<soapenv:Body>

<pet:Peticion>

<pet:Atributos>

<pet:IdPeticion>X53JI000000002020052000001</pet:IdPeticion>

<pet:NumElementos>1</pet:NumElementos>

<pet:TimeStamp>2020-05-20T16:20:27.769+01:00</pet:TimeStamp>

<pet:Estado>

<pet:CodigoEstado>0001</pet:CodigoEstado>

<pet:LiteralError>ERANTZUNAREN ZAIN</pet:LiteralError>

</pet:Estado>

<pet:CodigoCertificado>**SWIOPADHARBIT**</pet:CodigoCertificado>

</pet:Atributos>

<pet:Solicitudes Id="?">

<pet:SolicitudTransmision>

<pet:DatosGenericos>

<pet:Emisor>

<pet:NifEmisor>S4833001C</pet:NifEmisor>

<pet:NombreEmisor>KONTSUMOBIDE</pet:NombreEmisor>

</pet:Emisor>

<pet:Solicitante>

<pet:IdentificadorSolicitante>S4833001C</pet:IdentificadorSolicitante>

<pet:NombreSolicitante>Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco</pet:NombreSolicitante>

<pet:UnidadTramitadora>PCI. Teletramitazioa</pet:UnidadTramitadora>

<pet:Procedimiento>

<pet:CodProcedimiento>TEST\_DESA\_IOP</pet:CodProcedimiento>

<pet:NombreProcedimiento>NISAEren integrazio-probetarako prozedura</pet:NombreProcedimiento>

</pet:Procedimiento>

<pet:Finalidad>NISAEren integrazio-probak</pet:Finalidad>

<pet:Consentimiento>Bai</pet:Consentimiento>

<pet:Funcionario>

<pet:NombreCompletoFuncionario>NISAE tramitatzailea</pet:NombreCompletoFuncionario>

<pet:NifFuncionario>12345678Z</pet:NifFuncionario>

</pet:Funcionario>

<pet:IdExpediente>16-04-2020-Z0000005X</pet:IdExpediente>

</pet:Solicitante>

<pet:Titular>

<pet:TipoDocumentacion>**IFK**</pet:TipoDocumentacion>

<pet:Documentacion>**A0051019H**</pet:Documentacion>

<pet:NombreCompleto></pet:NombreCompleto>

<pet:Nombre></pet:Nombre>

<pet:Apellido1></pet:Apellido1>

<pet:Apellido2></pet:Apellido2>

</pet:Titular>

<pet:Transmision>

<pet:CodigoCertificado>**SWIOPADHARBIT**</pet:CodigoCertificado>

<pet:IdSolicitud>X53JI000000002020052000001</pet:IdSolicitud>

<pet:IdTransmision></pet:IdTransmision>

<pet:FechaGeneracion></pet:FechaGeneracion>

</pet:Transmision>

</pet:DatosGenericos>

<dat:DatosEspecificos/>

</pet:SolicitudTransmision>

</pet:Solicitudes>

</pet:Peticion>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

Erantzuna

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<S:Header>

<!-- Erantzun-mezuaren sinadurarako gunea -->

</S:Header>

<S:Body Id="MsgBody" xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<ns2:Respuesta xmlns="http://intermediacion.redsara.es/scsp/esquemas/V3/peticion" xmlns:ns2="http://intermediacion.redsara.es/scsp/esquemas/V3/respuesta">

<ns2:Atributos>

<ns2:IdPeticion>X53JI000000002020052000001</ns2:IdPeticion>

<ns2:NumElementos>1</ns2:NumElementos>

<ns2:TimeStamp>2020-05-25T16:17:43.594+02:00</ns2:TimeStamp>

<ns2:Estado>

<ns2:CodigoEstado>**0003**</ns2:CodigoEstado>

<ns2:LiteralError>**TRAMITATUA**</ns2:LiteralError>

</ns2:Estado>

<ns2:CodigoCertificado>SWIOPADHARBIT</ns2:CodigoCertificado>

</ns2:Atributos>

<ns2:Transmisiones Id="?">

<ns2:TransmisionDatos>

<ns2:DatosGenericos>

<ns2:Emisor>

<ns2:NifEmisor>Q0100569C</ns2:NifEmisor>

<ns2:NombreEmisor>Kontsumobide</ns2:NombreEmisor>

</ns2:Emisor>

<ns2:Solicitante>

<ns2:IdentificadorSolicitante>S4833001C</ns2:IdentificadorSolicitante>

<ns2:NombreSolicitante>Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco</ns2:NombreSolicitante>

<ns2:UnidadTramitadora>PCI. Teletramitazioa</ns2:UnidadTramitadora>

<ns2:Procedimiento>

<ns2:CodProcedimiento>TEST\_DESA\_IOP</ns2:CodProcedimiento>

<ns2:NombreProcedimiento>NISAEren integrazio-probetarako prozedura</ns2:NombreProcedimiento>

</ns2:Procedimiento>

<ns2:Finalidad>NISAEren integrazio-probak</ns2:Finalidad>

<ns2:Consentimiento>Bai</ns2:Consentimiento>

<ns2:Funcionario>

<ns2:NombreCompletoFuncionario>NISAE tramitatzailea</ns2:NombreCompletoFuncionario>

<ns2:NifFuncionario>12345678Z</ns2:NifFuncionario>

</ns2:Funcionario>

<ns2:IdExpediente>16-04-2020-Z0000005X</ns2:IdExpediente>

</ns2:Solicitante>

<ns2:Titular>

<ns2:TipoDocumentacion>**IFK**</ns2:TipoDocumentacion>

<ns2:Documentacion>**A0051019H**</ns2:Documentacion>

</ns2:Titular>

<ns2:Transmision>

<ns2:CodigoCertificado>SWIOPADHARBIT</ns2:CodigoCertificado>

<ns2:IdSolicitud>X53JI000000002020052000001</ns2:IdSolicitud>

<ns2:IdTransmision>X53JI000000002020052000001TR</ns2:IdTransmision>

<ns2:FechaGeneracion>2020-05-25T16:17:44.652+02:00</ns2:FechaGeneracion>

</ns2:Transmision>

</ns2:DatosGenericos>

<dat:DatosEspecificos xmlns:dat="http://intermediacion.redsara.es/scsp/esquemas/datosespecificos">

<dat:Retorno>

<dat:DatosTraza>

<dat:IdTraza>x53jiX53JI00000000202005200000120200525161743587T0</dat:IdTraza>

<dat:IdSolicitud>X53JI000000002020052000001</dat:IdSolicitud>

<dat:FechaCertificado>2020-05-25T16:17:44.659+02:00</dat:FechaCertificado>

</dat:DatosTraza>

<dat:EstadoResultado>

<dat:Resultado>**1**</dat:Resultado>

<dat:Descripcion>**ERAGIKETA BEHAR BEZALA EGIN DA**</dat:Descripcion>

</dat:EstadoResultado>

<dat:DatosEstablecimientos>

<dat:datosEstablecimiento>

<dat:razonSocial>ALITALIA - BEZEROENTZAKO ARRETA SAILA</dat:razonSocial>

<dat:nombreComercial>ALITALIA</dat:nombreComercial>

<dat:cif>A0051019H</dat:cif>

<dat:direccionPostal>

<dat:calle></dat:calle>

</dat:direccionPostal>

</dat:datosEstablecimiento>

<dat:datosEstablecimiento>

<dat:razonSocial>ALITALIA LINEAS AEREAS ITALIANAS,SPA,S.A.</dat:razonSocial>

<dat:nombreComercial>ALITALIA</dat:nombreComercial>

<dat:cif>A0051019H</dat:cif>

<dat:direccionPostal>

<dat:idPais>108</dat:idPais>

<dat:pais>Espainia</dat:pais>

<dat:idProvincia>48</dat:idProvincia>

<dat:provincia>Bizkaia</dat:provincia>

<dat:idMunicipio>903</dat:idMunicipio>

<dat:municipio>Loiu</dat:municipio>

<dat:calle></dat:calle>

</dat:direccionPostal>

</dat:datosEstablecimiento>

</dat:DatosEstablecimientos>

</dat:Retorno>

</dat:DatosEspecificos>

</ns2:TransmisionDatos>

</ns2:Transmisiones>

</ns2:Respuesta>

</S:Body>

</soapenv:Envelope>

*Izena - ALITALIA: Establezimenduak aurkitu dira*

Eskaera

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:pet="http://intermediacion.redsara.es/scsp/esquemas/V3/peticion" xmlns:dat="http://intermediacion.redsara.es/scsp/esquemas/datosespecificos">

<soapenv:Header>

<!-- WS-Security teknologia duen eskaera-mezuaren sinadurarako gunea -->

</soapenv:Header>

<soapenv:Body>

<pet:Peticion>

<pet:Atributos>

<pet:IdPeticion>X53JI000000002020052000001</pet:IdPeticion>

<pet:NumElementos>1</pet:NumElementos>

<pet:TimeStamp>2020-05-20T16:07:27.769+01:00</pet:TimeStamp>

<pet:Estado>

<pet:CodigoEstado>0001</pet:CodigoEstado>

<pet:LiteralError>ERANTZUNAREN ZAIN</pet:LiteralError>

</pet:Estado>

<pet:CodigoCertificado>**SWIOPADHARBIT**</pet:CodigoCertificado>

</pet:Atributos>

<pet:Solicitudes Id="?">

<pet:SolicitudTransmision>

<pet:DatosGenericos>

<pet:Emisor>

<pet:NifEmisor>S4833001C</pet:NifEmisor>

<pet:NombreEmisor>KONTSUMOBIDE</pet:NombreEmisor>

</pet:Emisor>

<pet:Solicitante>

<pet:IdentificadorSolicitante>S4833001C</pet:IdentificadorSolicitante>

<pet:NombreSolicitante>Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco</pet:NombreSolicitante>

<pet:UnidadTramitadora>PCI. Teletramitazioa</pet:UnidadTramitadora>

<pet:Procedimiento>

<pet:CodProcedimiento>TEST\_DESA\_IOP</pet:CodProcedimiento>

<pet:NombreProcedimiento>NISAEren integrazio-probetarako prozedura</pet:NombreProcedimiento>

</pet:Procedimiento>

<pet:Finalidad>NISAEren integrazio-probak</pet:Finalidad>

<pet:Consentimiento>Bai</pet:Consentimiento>

<pet:Funcionario>

<pet:NombreCompletoFuncionario>NISAE tramitatzailea</pet:NombreCompletoFuncionario>

<pet:NifFuncionario>12345678Z</pet:NifFuncionario>

</pet:Funcionario>

<pet:IdExpediente>22-04-2020-Z0000005X</pet:IdExpediente>

</pet:Solicitante>

<pet:Titular>

<pet:TipoDocumentacion></pet:TipoDocumentacion>

<pet:Documentacion></pet:Documentacion>

<pet:NombreCompleto>**ALITALIA**</pet:NombreCompleto>

<pet:Nombre></pet:Nombre>

<pet:Apellido1></pet:Apellido1>

<pet:Apellido2></pet:Apellido2>

</pet:Titular>

<pet:Transmision>

<pet:CodigoCertificado>SWIOPADHARBIT</pet:CodigoCertificado>

<pet:IdSolicitud>X53JI000000002020052000001</pet:IdSolicitud>

<pet:IdTransmision></pet:IdTransmision>

<pet:FechaGeneracion></pet:FechaGeneracion>

</pet:Transmision>

</pet:DatosGenericos>

<dat:DatosEspecificos/>

</pet:SolicitudTransmision>

</pet:Solicitudes>

</pet:Peticion>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

Erantzuna

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<S:Header>

<!-- Erantzun-mezuaren sinadurarako gunea -->

</S:Header>

<S:Body Id="MsgBody" xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<ns2:Respuesta xmlns="http://intermediacion.redsara.es/scsp/esquemas/V3/peticion" xmlns:ns2="http://intermediacion.redsara.es/scsp/esquemas/V3/respuesta">

<ns2:Atributos>

<ns2:IdPeticion>X53JI000000002020052000001</ns2:IdPeticion>

<ns2:NumElementos>1</ns2:NumElementos>

<ns2:TimeStamp>2020-05-25T16:04:44.836+02:00</ns2:TimeStamp>

<ns2:Estado>

<ns2:CodigoEstado>**0003**</ns2:CodigoEstado>

<ns2:LiteralError>**TRAMITATUA**</ns2:LiteralError>

</ns2:Estado>

<ns2:CodigoCertificado>SWIOPADHARBIT</ns2:CodigoCertificado>

</ns2:Atributos>

<ns2:Transmisiones Id="?">

<ns2:TransmisionDatos>

<ns2:DatosGenericos>

<ns2:Emisor>

<ns2:NifEmisor>Q0100569C</ns2:NifEmisor>

<ns2:NombreEmisor>Kontsumobide</ns2:NombreEmisor>

</ns2:Emisor>

<ns2:Solicitante>

<ns2:IdentificadorSolicitante>S4833001C</ns2:IdentificadorSolicitante>

<ns2:NombreSolicitante>Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco</ns2:NombreSolicitante>

<ns2:UnidadTramitadora>PCI. Teletramitazioa</ns2:UnidadTramitadora>

<ns2:Procedimiento>

<ns2:CodProcedimiento>TEST\_DESA\_IOP</ns2:CodProcedimiento>

<ns2:NombreProcedimiento>NISAEren integrazio-probetarako prozedura</ns2:NombreProcedimiento>

</ns2:Procedimiento>

<ns2:Finalidad>NISAEren integrazio-probak</ns2:Finalidad>

<ns2:Consentimiento>Bai</ns2:Consentimiento>

<ns2:Funcionario>

<ns2:NombreCompletoFuncionario>NISAE tramitatzailea</ns2:NombreCompletoFuncionario>

<ns2:NifFuncionario>12345678Z</ns2:NifFuncionario>

</ns2:Funcionario>

<ns2:IdExpediente>22-04-2020-Z0000005X</ns2:IdExpediente>

</ns2:Solicitante>

<ns2:Titular>

<ns2:TipoDocumentacion/>

<ns2:NombreCompleto>**ALITALIA**</ns2:NombreCompleto>

</ns2:Titular>

<ns2:Transmision>

<ns2:CodigoCertificado>SWIOPADHARBIT</ns2:CodigoCertificado>

<ns2:IdSolicitud>X53JI000000002020052000001</ns2:IdSolicitud>

<ns2:IdTransmision>X53JI000000002020052000001TR</ns2:IdTransmision>

<ns2:FechaGeneracion>2020-05-25T16:04:45.712+02:00</ns2:FechaGeneracion>

</ns2:Transmision>

</ns2:DatosGenericos>

<dat:DatosEspecificos xmlns:dat="http://intermediacion.redsara.es/scsp/esquemas/datosespecificos">

<dat:Retorno>

<dat:DatosTraza>

<dat:IdTraza>x53jiX53JI00000000202005200000120200525160444823T0</dat:IdTraza>

<dat:IdSolicitud>X53JI000000002020052000001</dat:IdSolicitud>

<dat:FechaCertificado>2020-05-25T16:04:45.720+02:00</dat:FechaCertificado>

</dat:DatosTraza>

<dat:EstadoResultado>

<dat:Resultado>**1**</dat:Resultado>

<dat:Descripcion>**ERAGIKETA BEHAR BEZALA EGIN DA**</dat:Descripcion>

</dat:EstadoResultado>

<dat:DatosEstablecimientos>

<dat:datosEstablecimiento>

<dat:razonSocial>ALITALIA - BEZEROENTZAKO ARRETA SAILA</dat:razonSocial>

<dat:nombreComercial>ALITALIA</dat:nombreComercial>

<dat:direccionPostal>

<dat:codigoPostal>28080</dat:codigoPostal>

<dat:idPais>108</dat:idPais>

<dat:pais>Espainia</dat:pais>

<dat:idProvincia>28</dat:idProvincia>

<dat:provincia>Madril</dat:provincia>

<dat:idMunicipio>079</dat:idMunicipio>

<dat:municipio>Madril</dat:municipio>

<dat:idLocalidad>12807900000010</dat:idLocalidad>

<dat:localidad>Madril</dat:localidad>

<dat:calle></dat:calle>

<dat:idPortal>0</dat:idPortal>

<dat:restoDireccion>36337 posta-kutxa</dat:restoDireccion>

</dat:direccionPostal>

</dat:datosEstablecimiento>

<dat:datosEstablecimiento>

<dat:razonSocial>ALITALIA - ESPAINIAKO SUKURTSALA</dat:razonSocial>

<dat:nombreComercial>ALITALIA</dat:nombreComercial>

<dat:cif>N0052512A</dat:cif>

<dat:direccionPostal>

<dat:codigoPostal>28080</dat:codigoPostal>

<dat:idPais>108</dat:idPais>

<dat:pais>Espainia</dat:pais>

<dat:idProvincia>28</dat:idProvincia>

<dat:provincia>Madril</dat:provincia>

<dat:idMunicipio>079</dat:idMunicipio>

<dat:municipio>Madril</dat:municipio>

<dat:idLocalidad>12807900000010</dat:idLocalidad>

<dat:localidad>Madril</dat:localidad>

<dat:calle></dat:calle>

<dat:idPortal>0</dat:idPortal>

<dat:restoDireccion>36277 posta-kutxa</dat:restoDireccion>

</dat:direccionPostal>

</dat:datosEstablecimiento>

<dat:datosEstablecimiento>

<dat:razonSocial>ALITALIA - BEZEROENTZAKO ARRETA SAILA</dat:razonSocial>

<dat:nombreComercial>ALITALIA</dat:nombreComercial>

<dat:cif>A0051019H</dat:cif>

<dat:direccionPostal>

<dat:calle></dat:calle>

</dat:direccionPostal>

</dat:datosEstablecimiento>

<dat:datosEstablecimiento>

<dat:razonSocial>ALITALIA</dat:razonSocial>

<dat:nombreComercial>ALITALIA CUSTOMER RELATIONS</dat:nombreComercial>

<dat:direccionPostal>

<dat:calle></dat:calle>

</dat:direccionPostal>

</dat:datosEstablecimiento>

<dat:datosEstablecimiento>

<dat:razonSocial>ALITALIA - BEZEROENTZAKO ARRETA SAILA</dat:razonSocial>

<dat:nombreComercial>ALITALIA</dat:nombreComercial>

<dat:cif>W0051019H</dat:cif>

<dat:direccionPostal>

<dat:codigoPostal>11111</dat:codigoPostal>

<dat:idPais>115</dat:idPais>

<dat:pais>Italia</dat:pais>

<dat:calle></dat:calle>

<dat:restoDireccion>P.O. BOX 36 Fiumicino Aerostazione Terminal C</dat:restoDireccion>

</dat:direccionPostal>

</dat:datosEstablecimiento>

<dat:datosEstablecimiento>

<dat:razonSocial>ALITALIA - AUGUSTO SANTOZZI JAUNA</dat:razonSocial>

<dat:nombreComercial>ALITALIA - AUGUSTO SANTOZZI JAUNA</dat:nombreComercial>

<dat:direccionPostal>

<dat:calle></dat:calle>

</dat:direccionPostal>

</dat:datosEstablecimiento>

<dat:datosEstablecimiento>

<dat:razonSocial>ALITALIA</dat:razonSocial>

<dat:nombreComercial>ALITALIA</dat:nombreComercial>

<dat:direccionPostal>

<dat:calle></dat:calle>

</dat:direccionPostal>

</dat:datosEstablecimiento>

<dat:datosEstablecimiento>

<dat:razonSocial>ALITALIA</dat:razonSocial>

<dat:nombreComercial>ALITALIA</dat:nombreComercial>

<dat:direccionPostal>

<dat:idPais>108</dat:idPais>

<dat:pais>Espainia</dat:pais>

<dat:idProvincia>48</dat:idProvincia>

<dat:provincia>Bizkaia</dat:provincia>

<dat:idMunicipio>904</dat:idMunicipio>

<dat:municipio>Sondika</dat:municipio>

<dat:calle></dat:calle>

</dat:direccionPostal>

</dat:datosEstablecimiento>

<dat:datosEstablecimiento>

<dat:razonSocial>ALITALIA LINEAS AEREAS ITALIANAS,SPA,S.A.</dat:razonSocial>

<dat:nombreComercial>ALITALIA</dat:nombreComercial>

<dat:cif>A0051019H</dat:cif>

<dat:direccionPostal>

<dat:idPais>108</dat:idPais>

<dat:pais>Espainia</dat:pais>

<dat:idProvincia>48</dat:idProvincia>

<dat:provincia>Bizkaia</dat:provincia>

<dat:idMunicipio>903</dat:idMunicipio>

<dat:municipio>Loiu</dat:municipio>

<dat:calle></dat:calle>

</dat:direccionPostal>

</dat:datosEstablecimiento>

<dat:datosEstablecimiento>

<dat:razonSocial>ALITALIA</dat:razonSocial>

<dat:nombreComercial>ALITALIA</dat:nombreComercial>

<dat:direccionPostal>

<dat:idPais>108</dat:idPais>

<dat:pais>Espainia</dat:pais>

<dat:idProvincia>28</dat:idProvincia>

<dat:provincia>Madril</dat:provincia>

<dat:idMunicipio>079</dat:idMunicipio>

<dat:municipio>Madril</dat:municipio>

<dat:calle></dat:calle>

</dat:direccionPostal>

</dat:datosEstablecimiento>

<dat:datosEstablecimiento>

<dat:razonSocial>ALITALIA</dat:razonSocial>

<dat:nombreComercial>ALITALIA</dat:nombreComercial>

<dat:direccionPostal>

<dat:idPais>108</dat:idPais>

<dat:pais>Espainia</dat:pais>

<dat:idProvincia>28</dat:idProvincia>

<dat:provincia>Madril</dat:provincia>

<dat:idMunicipio>079</dat:idMunicipio>

<dat:municipio>Madril</dat:municipio>

<dat:calle></dat:calle>

</dat:direccionPostal>

</dat:datosEstablecimiento>

<dat:datosEstablecimiento>

<dat:razonSocial>ALITALIA - EKIPAJE-ZERBITZUA</dat:razonSocial>

<dat:nombreComercial>ALITALIA - EKIPAJE-ZERBITZUA</dat:nombreComercial>

<dat:direccionPostal>

<dat:idPais>108</dat:idPais>

<dat:pais>Espainia</dat:pais>

<dat:idProvincia>28</dat:idProvincia>

<dat:provincia>Madril</dat:provincia>

<dat:idMunicipio>079</dat:idMunicipio>

<dat:municipio>Madril</dat:municipio>

<dat:calle></dat:calle>

</dat:direccionPostal>

</dat:datosEstablecimiento>

<dat:datosEstablecimiento>

<dat:razonSocial>ALITALIA</dat:razonSocial>

<dat:nombreComercial>ALITALIA</dat:nombreComercial>

<dat:direccionPostal>

<dat:idPais>108</dat:idPais>

<dat:pais>Espainia</dat:pais>

<dat:idProvincia>28</dat:idProvincia>

<dat:provincia>Madril</dat:provincia>

<dat:idMunicipio>079</dat:idMunicipio>

<dat:municipio>Madril</dat:municipio>

<dat:calle></dat:calle>

</dat:direccionPostal>

</dat:datosEstablecimiento>

<dat:datosEstablecimiento>

<dat:razonSocial>ALITALIA CUSTOMER RELATIONS</dat:razonSocial>

<dat:nombreComercial>ALITALIA CUSTOMER RELATIONS</dat:nombreComercial>

<dat:direccionPostal>

<dat:idPais>108</dat:idPais>

<dat:pais>Espainia</dat:pais>

<dat:idProvincia>08</dat:idProvincia>

<dat:provincia>Bartzelona</dat:provincia>

<dat:idMunicipio>019</dat:idMunicipio>

<dat:municipio>Bartzelona</dat:municipio>

<dat:calle></dat:calle>

</dat:direccionPostal>

</dat:datosEstablecimiento>

</dat:DatosEstablecimientos>

</dat:Retorno>

</dat:DatosEspecificos>

</ns2:TransmisionDatos>

</ns2:Transmisiones>

</ns2:Respuesta>

</S:Body>

</soapenv:Envelope>